



Toelichting Klachtenbehandeling

Mirion Dosimetry Services hanteert een eenduidige werkwijze voor de behandeling van klachten. De behandeling kent de volgende onderdelen:

1. Kenbaar maken van de klacht
2. Registratie van de klacht
3. Uitvoeren onderzoek
4. Terugmelding resultaten

Kenbaar maken van de klacht

De volgende gegevens zijn vereist:

- Naam en adresgegevens organisatie
- Naam en functie indiener
- E-mailadres indiener
- Omschrijving klacht; desgewenst kunnen bijlagen worden bijgesloten

De klacht kan worden ingediend per e-mail (dosimetrie-nl@mirion.com) of per post (Postbus 60067, 6800 JB Arnhem).

Registratie van de klacht

Binnen enkele dagen na indiening ontvangt u een ontvangstbevestiging.

Uitvoeren onderzoek

Mirion Dosimetry Services zal een onderzoek starten naar de ontvankelijkheid, de reikwijdte en de oorzaak van het gemelde. Afhankelijk van het type klacht zal een voorstel worden gedaan voor de te nemen corrigerende maatregelen.

Terugmelding resultaten

Tijdens het onderzoek zal de indiener op de hoogte worden gehouden van de voortgang en de stand van zaken. De meeste klachten worden binnen een termijn van drie weken afgehandeld.